

プライバシーポリシー

ベビーシッターしゃぼんだま プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます)は、合同会社 ベビーシッターしゃぼんだま(以下「当社」といいます)が提供する訪問保育(シッター)をはじめとした各種サービス(以下「本サービス」といいます)及び、当社が提供する本サービスに係るウェブサイト(以下「本サイト」といいます)における個人情報の取扱いを定めたものです。

1. 個人情報の保護について

当社は本サービス及び本サイトをご利用される方(以下「利用者」といいます)から取得した個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律その他関連法令及びガイドライン等を遵守するとともに適正に取り扱います。

- (1) 個人情報の保護への取り組みを適宜見直し、社内ルール等を随時改善してまいります。
- (2) 本サービスを業務遂行するスタッフ(シッター)について、在職中はもちろん退職後も就労中に知り得た情報を漏洩することがないよう指導を徹底しております。
- (3) 個人情報の漏洩・流用・改ざん等を防止するため、当サイトのお問い合わせフォーム等から送信される情報を暗号化・保護するために「SSLサーバー証明書」を導入しております。その他にもコンピュータウイルス対策や合理的なセキュリティ対策を講じて安全確保に努めます。

2. 個人情報提供の任意性について

個人情報のご提供は任意となっております。ただし当社にて適切なサービス(お問い合わせ等への対応を含みます)を利用者へご提供できない場合がございますので予めご了承下さい。

3. 個人情報の取得について

当社は本サービスの提供等に必要となる個人情報を適法かつ公正な手段を用いて取得いたします。利用者からは以下の情報を取得する場合があります。

<全ての利用者から提供いただく情報>

- 氏名
- メールアドレス
- 電話番号
- エリア／地域／住所
- その他、お問い合わせの際に提供いただいた情報

<各種サービスの利用者から提供いただく情報>

- 訪問保育の場合はお子さまの氏名、性別、月齢／年齢
- 本サービスを受ける方の氏名、性別、年齢
- 希望するサービス内容
- アレルギーの有無、かかりつけ医院等の情報

- 緊急連絡先となる方(保護者を含む)の氏名／続柄／電話番号／職業／勤務先名及び連絡先
- 居宅やイベント会場等への入室方法
- 各種サービス利用料金のお支払いに係る情報(銀行口座等)
- その他、利用者の生命・安全を守る上で必要となる情報

<当社の採用業務時に提供いただく情報>

- 応募された方の性別、年齢
- 実務経験、職歴、学歴、保有資格、言語等の情報
- 上記の個人情報を含む履歴書及び経歴書
- 子育て経験又は家族構成

4. 個人情報の利用目的について

当社は取得させていただいた個人情報を次の目的の範囲内で利用いたします。利用者の同意又は法令の定めなく目的外の利用は行わないものとします。

- (1) 当社と利用者間のコミュニケーション
- (2) 当社のお問い合わせへの対応(本人確認を含みます)
- (3) 本サービスの提供、ご案内
- (4) 本サービスの改善、不具合対応
- (5) 本サービス利用状況の調査、分析
- (6) 本サービスの利用規約違反行為の是正
- (7) 本サービスの利用料金の精算、銀行振込及び口座振替
- (8) マーケティング調査、アンケート、ヒアリング
- (9) 緊急時対応
- (10) 当社又は第三者が運営する各種サービス、プロモーション、キャンペーン、イベント等のご案内
- (11) 広告表示及びその表示内容の最適化
- (12) 上記に付帯・関連するすべての業務

5. 個人情報の第三者への開示について

当社は原則として、利用者からご提供いただいた個人情報を本人の承諾なく第三者へ提供・開示等いたしません。

ただし以下の場合において、個人情報を第三者又は公共機関等へ開示することがあります。

- (1) 正当な利用目的の範囲内において、第三者に業務を委託する場合(損害保険会社を含みます)
- (2) 国の機関、官公署、地方公共団体又はこれらの機関の委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (3) 法律の適用を受ける場合

- (4) 人の生命や身体の安全・財産等を保護する必要があると合理的に判断される状況下において、利用者や本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために必要がある状況下において、利用者や本人の同意を得ることが困難である場合
- (6) 本サービス利用料金の決済手続きに際して、利用者の銀行口座等の正当性を金融機関等に確認する場合
- (7) 当社と守秘義務契約を結んだ第三者へ業務を委託する場合
- (8) 当社が合併その他の事由による事業の承継に伴う利用目的の範囲内で当該個人情報を取り扱う場合

6. 個人情報の取り扱い業務の委託

当社は個人情報に関する業務を外部委託する場合、個人情報を適切に保護できる条件を満たした管理体制を実行している委託先を選定した上で機密保持契約を締結し、委託先においても個人情報を厳密に管理させます。

7. 個人情報の開示請求等

本サービス及び本サイトの利用者が個人情報の開示、修正、削除、停止等を希望される場合は、当社の相談窓口宛に申し出ることができます。

当社にてご本人であることを本人確認書類で確認させていただいた後に、合理的な範囲ですみやかに対応させていただきます。

<個人情報に関するお問い合わせ先>

〒047-0262

小樽市星野町15番6号

合同会社 ベビーシッターしゃぼんだま

個人情報相談窓口 行

8. クッキー(Cookie)に関して

クッキー (Cookie) とは、ウェブサイトが記録を保持する目的で、本サイトの利用者のコンピュータのハードディスクに送付する小さなテキストファイルです。サイトを閲覧した利用者の端末内に Cookie が記録され、効率的にウェブサイトを利用することができます。

本サイトへアクセスされた場合はその情報が記録されます(お名前、ご住所、電話番号、生年月日、電子メールアドレス等の個人を特定できる情報は含まれていません)。

当社は Cookie 等の識別情報を使用して本サイトのパフォーマンス改善や品質向上に役立つ目的でサイト閲覧者の利用状況(アクセス状況、トラフィック等)を把握し分析する場合がございます。なお、ご利用端末へ悪影響を及ぼすことはございません。

本サイトの利用者はインターネットの閲覧ソフト(ブラウザ)の設定により、いつでも Cookie の受取拒否をすることが可能です。

9. プライバシーポリシーの改定

当社は個人情報保護法の改正等に応じ、事前予告なく本ポリシーを改定することがございます。

2017年08月08日制定

2022年05月31日改定

【個人情報管理責任者】

合同会社 ベビーシッターしゃぼんだま

代表者 山田 はるみ

代表者所在地: 〒047-0262 小樽市星野町15番6号

以上